



SINDACATO ITALIANO UNITARIO LAVORATORI POLIZIA TREVISO

Treviso, sabato 8 luglio 2017

Al Signor Questore di

Treviso

Oggetto: linea telefonica della Stradale di Vittorio Veneto
deviata su utenza della Questura.

Egregio Dottore,

c'è stato segnalato che in determinati orari della giornata il traffico telefonico del Distaccamento della Polizia Stradale di Vittorio Veneto viene deviato sulle utenze della sala operativa della Questura.

Sostanzialmente i cittadini che si rivolgono a mezzo del telefono al Distaccamento della Polizia Stradale di Vittorio Veneto si trovano a interloquire con gli operatori della S.O. della Questura.

Gli addetti alla S.O. oltre che ricevere le telefonate dei cittadini, devono gestire anche il sistema di teleallarme del Distaccamento in discorso.

Premesso che la Sezione della Polizia Stradale di Treviso dispone di una propria S.O., con personale formato e meglio qualificato a rispondere alle emergenze di competenza, considerando che il cittadino si rivolge specificamente all'utenza telefonica pubblicizzata dalla stessa Polizia Stradale.

Parrebbe che la soluzione alla questione in discorso abbia origini economiche. Facciamo fatica a comprendere che l'Amministrazione non disponga delle risorse economiche per adeguare il sistema operativo affinché le telefonate in arrivo presso il Distaccamento più volte menzionato siano deviate presso la S.O. della Sezione della Polizia Stradale. Significando che poco tempo fa è stato predisposto il dispositivo per deviare le telefonate in arrivo alla Sezione della Stradale di Treviso alla Sottosezione della A.27.

Con la presente chiediamo un suo fattivo impegno finalizzato alla soluzione della problematica, ovvero che le telefonate dei cittadini che si rivolgono alla Stradale siano ricevute o in alternativa deviate presso la S.O. della specialità.

Nell'attesa di un cenno di riscontro è gradita l'occasione per porgere cordialità.

il segretario generale aggiunto
Claudio Furlanetto